

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного
Комитета


И.Е. Донская
« 28 июля » 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения «Бюро судебно-
медицинской экспертизы»
министерства здравоохранения


Краснодарского края
А.Л. Гукасян
« 28 июля » 2018 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«БЮРО СУДЕБНО- МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
министерства здравоохранения Краснодарского края

ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке и условиях предоставления платных немедицинских
услуг в государственном бюджетном учреждении
здравоохранения
Краснодарского края
«Бюро судебно-медицинской экспертизы»**

1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг в ГБУЗ «Бюро СМЭ» министерства здравоохранения Краснодарского края юридическим и физическим лицам определяет условия и порядок предоставления ГБУЗ «Бюро СМЭ» (далее- Бюро) платных немедицинских услуг.

1.2. Положение об оказании платных немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Бюро судебно-медицинской экспертизы» министерства здравоохранения Краснодарского края разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, утвержденным Федеральным законом от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» ; Законом Краснодарского края от 4 февраля 2004 г. № 666- КЗ «О погребении и похоронном деле в Краснодарском крае», ГОСТ Р 54611-2011 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные», Уставом ГБУЗ «Бюро СМЭ» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные немедицинские услуги» - услуги (бытовые, сервисные и иные услуги), не являющиеся медицинскими, предоставляемые дополнительно при оказании установленных Уставом учреждения услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее-договор);

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо (его законный представитель), имеющий намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные услуги заказчику.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Виды немедицинских услуг, выполняемых на платной основе.

2.1. Предпохоронное содержание останков умерших (погибших) (приложение №1 Прейскурант)

2.2. Подготовка тел умерших (погибших) к похоронам (приложение №1 Прейскурант)

2.3 Немедицинские услуги, указанные в пп. 2.1, 2.2 не входят в гарантированный перечень услуг по погребению и не входят в перечень медицинских услуг, оплачиваемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Краснодарского края в рамках государственного задания, что является основанием для оказания этих видов немедицинских услуг на возмездной основе.

3. Основания для предоставления платных немедицинских услуг.

3.1. Бюро предоставляет за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством и имеет право оказывать платные услуги, если это предусмотрено Уставом.

3.2. В соответствии с Уставом ГБУЗ «Бюро СМЭ» может осуществлять деятельность по оказанию услуг, связанных с подготовкой умерших к захоронению, бальзамированием, в соответствии с действующим законодательством, на платной основе.

3.3 Основанием для предоставления платных немедицинских услуг является:

- волеизъявление (согласие) родственников и близких умершего или лица, взявшего на себя обязанности по захоронению умершего, на получение услуги на платной основе;
- возможность исполнителя оказать платные немедицинские услуги.

4. Условия предоставления платных немедицинских услуг.

4.1. Услуги по подготовке умерших к захоронению, бальзамированию (все услуги согласно прейскуранта) осуществляются в соответствии с требованиями законодательства о достойном отношении к телу умершего после смерти, а также с соблюдением санитарно-гигиенических и иных требований к данному виду работ.

4.2. Бюро бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией, находящейся в удобном для обозрения месте и включающей в себя сведения:

- о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации), о документе, подтверждающем факт внесения сведений в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- о телефонах администрации Бюро и лицах, ответственных за предоставление платных услуг;

- об адресах и телефонах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Бюро размещает перечень платных немедицинских услуг с указанием их цены.

Указанная информация размещается на сайте Бюро: bsme23.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.3 Работники, выполняющие данные работы, должны иметь соответствующую профессиональную подготовку, знать технику безопасности проведения работ по подготовке тел, умерших к захоронению и бальзамированию.

4.4. Помещения, используемые для выполнения работ по подготовке умерших к захоронению, должны удовлетворять требованиям действующих санитарных норм и правил и гигиенических нормативов, должны быть оснащены необходимым оборудованием и инструментом.

4.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Бюро до сведения заказчика.

5. Порядок предоставления платных немедицинских услуг.

5.1. Платные немедицинские услуги, проводимые по заданию (поручению) физических или юридических лиц, оказываются в соответствии с перечнем этих услуг, на основе договоров.

5.2. Лица, ответственные за организацию предоставления платных немедицинских услуг, обеспечивают заключение договоров с заказчиками (потребителями, их законными представителями), осуществляют их учет, а также контроль за качеством и своевременностью выполнения услуг и других договорных обязательств.

5.3. Договор с физическим лицом на оказание платных немедицинских услуг заключается в письменной форме. В договоре регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается цена услуг, порядок и срок оплаты.

5.4. Договоры с юридическими лицами на оказание платных немедицинских услуг также заключаются в письменной форме (письменным доказательством предоставления услуги будет являться акт выполненных работ).

5.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя - отделение учреждения, оказывающее услугу), второй- у заказчика услуги.

5.6. Заказчик (его законный представитель) имеет возможность ознакомиться с прейскурантом на услуги, связанные с подготовкой умерших к захоронению, бальзамированием и другими услугами, предусмотренные прейскурантом, выбрать и оплатить только те услуги, которые считает целесообразным.

5.7. В случае, если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (его законного представителя).

Без согласия заказчика (его законного представителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

5.8. В случае отказа заказчика (его законного представителя) после заключения договора от предоставления работ (услуг), договор считается расторгнутым. При этом заказчик (его законный представитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Заказчик (его законный представитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем работу (услугу) в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. При обнаружении недостатков оказанных немедицинских услуг Заказчик (его законный представитель) вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

-соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

-безвозмездного повторного оказания услуги;

-расторжения договора и возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или существенные отклонения от условий договора.

6. Организация предоставления платных немедицинских услуг.

6.1. Оказание платных немедицинских услуг в Бюро регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением, утвержденным приказом руководителя.

6.2. При предоставлении платных немедицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Бюро, не должны ухудшаться доступность и качество работ, выполняемых по основной (уставной) деятельности.

6.3. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется работниками Бюро в свое основное рабочее время за счет интенсивности работы, при этом не должны ухудшаться сроки и качество деятельности, проводимой в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, и соблюдаться условия недопущения двойной оплаты услуги (за счет средств краевого бюджета и средств, полученных от приносящей доход деятельности).

7. Расчеты при оказании платных немедицинских услуг.

7.1. Оплата немедицинских услуг осуществляется:

-физическими лицами - предварительно, до получения платной немедицинской услуги, путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения(Бюро);

-юридическими лицами – в соответствии с условиями договора.

7.2. Расчеты за оказанные платные немедицинские услуги возможны только в безналичной форме. Расчет осуществляется по платежному поручению заказчика с перечислением денежных средств на лицевой счет учреждения (Бюро).

8. Ценообразование на платные немедицинские услуги.

8.1. Цены на платные немедицинские услуги формируются в Бюро в соответствии с действующим законодательством и Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 09.04.2013 г. № 1571 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края бюджетных учреждений, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания» (в редакции приказа МЗ КК от 21.10.2013 г. № 5414).

8.2. Прейскурант на платные немедицинские услуги, утверждается начальником Бюро.

8.3. Цены (тарифы) на платные немедицинские услуги, оказываемые Бюро, устанавливаются на основании калькуляций, рассчитанных с учетом материальных, трудовых и других затрат на оказание услуг, рентабельности, зависящей от потребительских свойств, предоставляемых услуг и спроса населения.

8.4. Пересмотр цен и тарифов осуществляется в случаях:

-пересмотра размеров и условий оплаты труда;

-изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными актами, обязательных отчислений и платежей;

-изменения стоимости расходных материалов;

-других случаях.

8.6. Льготы на платные немедицинские услуги не предоставляются.

9. Порядок использования средств, полученных от оказания платных немедицинских услуг.

9.1. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых Бюро, а также расходование средств, полученных от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности (ПФХД) на текущий год, утвержденный в установленном порядке.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных немедицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «Бюро СМЭ» в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности и на основании утвержденного руководителем по согласованию с профсоюзным органом Положения по использованию средств, полученных от приносящей доход деятельности в учреждении.

10. Ответственность при предоставлении платных немедицинских услуг.

10.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных немедицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- администрация Бюро;
- министерство здравоохранения Краснодарского края;
- другие органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждения.

10.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком, его законным представителем) и Бюро, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

10.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.